

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ СЕРВИСА «CARDIUM AI»

Дата вступления в силу: 27.04.2026
Адрес: <https://cardium-ai.ru/privacy-policy>

1. Термины и определения

1.1. Telegram — Telegram Messenger Inc.

1.2. Платформа — платформа ботов Telegram (Telegram Bot Platform).

1.3. Разработчик / Оператор — ИП Неговора Сергей Сергеевич, ИНН: 081201909430, ОГРН/ОГРНИП: 325080000019657, осуществляющий эксплуатацию и поддержку Сервиса (также «Компания», «Мы»). Является оператором персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.4. Сервис — бот «Cardium AI» (https://t.me/ai_cardium_bot), стороннее приложение, доступное на Платформе, и сайт <https://cardium-ai.ru>.

1.5. Пользователь — физическое лицо, получающее доступ к Сервису через свою учётную запись на Платформе (также «Вы»).

1.6. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу, в соответствии со ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

1.7. Обработка персональных данных — любое действие с персональными данными: сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение, использование, передача, обезличивание, блокирование, уничтожение.

1.8. Политика — настоящий документ.

1.9. ЮKassa — ООО НКО «ЮMoney» (бренд «ЮKassa»), платёжный партнёр Оператора.

1.10. Реферальная программа — программа поощрения Пользователей за привлечение новых Пользователей в Сервис, условия которой определены Офертой Сервиса.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники», Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» и иными применимыми нормативными актами Российской Федерации.

2.2. Политика является неотъемлемой частью Оферты сервиса «Cardium AI» (<https://cardium-ai.ru/oferta>).

2.3. Политика не регулирует отношения между Telegram, ЮKassa, провайдерами нейросетей и их пользователями.

2.4. Продолжая использование Сервиса, Вы подтверждаете ознакомление с настоящей Политикой и Офертой сервиса «Cardium AI», а также согласие с их условиями. Обработка персональных данных, требующая согласия по ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ, осуществляется только при наличии такого согласия, выраженного в порядке, установленном настоящей Политикой.

2.5. Если Вы не согласны с условиями Политики, немедленно прекратите использование Сервиса.

3. Состав и цели обработки персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

3.1.1. Данные, автоматически передаваемые Telegram:

- идентификатор пользователя Telegram (user ID);
- имя пользователя (username), если установлено;
- имя и фамилия, если указаны в профиле Telegram;
- языковые настройки.

3.1.2. Данные, предоставляемые Пользователем при оплате:

- адрес электронной почты (e-mail) — для формирования и направления фискального чека в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ и его передачи в ЮKassa.

3.1.3. Данные, предоставляемые Пользователем при участии в реферальной программе и запросе денежной выплаты вознаграждения (только при намерении получать выплаты в денежной форме):

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- ИНН;
- сведения о статусе самозанятого (плательщика налога на профессиональный доход) или индивидуального предпринимателя;
- банковские реквизиты для перечисления вознаграждения (номер счёта/карты, БИК, наименование банка получателя);
- чеки, формируемые самозанятым в приложении «Мой налог»;
- иные сведения, необходимые для исполнения Оператором обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.1.4. Технические данные взаимодействия с Сервисом:

- история обращений к Сервису (без сохранения исходных и итоговых изображений на постоянной основе);
- агрегированные данные об использовании функциональных возможностей Сервиса;
- сведения о реферальных связях между Пользователями (кто кого пригласил) — для целей корректного начисления вознаграждений.

3.2. Цели обработки:

- исполнение договора (Оферты): идентификация Пользователя, предоставление доступа к Сервису, ведение Баланса, списание стоимости генераций;
- исполнение требований Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ: формирование и направление фискального чека;
- реализация реферальной программы: учёт реферальных связей, начисление и выплата вознаграждений;
- исполнение налогового и бухгалтерского законодательства: учёт и отражение операций, связанных с расчётами с самозанятыми и индивидуальными предпринимателями (Реферерами);
- противодействие мошенничеству и злоупотреблениям, в том числе в рамках реферальной программы;
- улучшение качества Сервиса на основе обезличенной статистики;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации.

3.3. Оператор не собирает и не обрабатывает:

- номер телефона (если Пользователь не предоставил добровольно);
- геолокацию;
- платёжные данные (номера карт, реквизиты счетов плательщиков) — обрабатываются исключительно ЮKassa;
- биометрические данные;
- данные о здоровье;
- специальные категории персональных данных (ст. 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ).

3.4. Сообщения, файлы и изображения, отправляемые в Сервис, обрабатываются исключительно для выполнения запроса Пользователя и передаются провайдерам моделей искусственного интеллекта в порядке, предусмотренном разделом 6 и разделом 6а настоящей Политики. Загруженные Пользователем изображения и сгенерированные результаты не хранятся на серверах Оператора на постоянной основе и удаляются после выполнения запроса либо в разумный технический срок, необходимый для предоставления Пользователю результата.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Обработка осуществляется на следующих правовых основаниях:

- согласие Пользователя (ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ) на обработку данных, указанных в п. 3.1.1, выражается путём акцепта Оферты — совершения оплаты услуг Сервиса либо начала использования бесплатных промо-генераций — перед которым Пользователю отображается сообщение о согласии с условиями Оферты сервиса «Cardium AI», включающей ссылку на настоящую Политику. Тем самым Пользователь подтверждает своё согласие на обработку персональных данных в указанных целях;

- исполнение договора с Пользователем (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона) — для данных п. 3.1.1, 3.1.2, 3.1.4, а также данных п. 3.1.3 в части, необходимой для исполнения обязательств Оператора по выплате реферального вознаграждения;
- исполнение обязанности, предусмотренной законодательством (п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона), — направление фискального чека (Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ); налоговый учёт и отчётность по выплатам в адрес самозанятых и ИП в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации и Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ; исполнение требований Федерального закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте»;
- осуществление прав и законных интересов Оператора (п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона) — для целей противодействия мошенничеству и злоупотреблениям в реферальной программе.

4.2. Пользователь вправе отозвать согласие в любое время, обратившись через https://t.me/ai_cardium_support. Отзыв согласия не влияет на законность ранее осуществлённой обработки и может ограничить возможность использования Услуг и/или участия в реферальной программе.

4.3. Согласие действует до момента его отзыва Пользователем или прекращения использования Сервиса, за исключением случаев, когда обработка осуществляется на иных правовых основаниях, не требующих согласия (например, исполнение требований налогового и бухгалтерского законодательства).

5. Хранение персональных данных

5.1. Все персональные данные хранятся исключительно на серверах, расположенных на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ).

5.2. Передача данных осуществляется по защищённому каналу HTTPS.

5.3. Сроки хранения:

- данные из п. 3.1.1 — в течение срока использования Сервиса;
- адрес электронной почты (п. 3.1.2) — не менее 5 (пяти) лет с момента расчёта (законодательство о ККТ и бухгалтерском учёте), а также в течение применимого срока исковой давности;
- данные, связанные с выплатами реферального вознаграждения (п. 3.1.3), — не менее 5 (пяти) лет с даты соответствующей выплаты в соответствии с Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ;
- сведения о реферальных связях (п. 3.1.4) — в течение срока использования Сервиса любым из связанных Пользователей;
- обезличенная статистика — бессрочно.

5.4. По истечении сроков данные уничтожаются или обезличиваются.

6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Оператор передаёт данные третьим лицам исключительно в следующих случаях:

- адрес электронной почты — в ЮKassa для исполнения требований 54-ФЗ (направление фискального чека);
- данные запросов — текст запроса, загруженные Пользователем изображения и/или сгенерированные файлы передаются провайдерам моделей искусственного интеллекта (включая, помимо прочего, Google LLC, OpenAI, Inc. и иных провайдеров) исключительно в целях генерации ответа на запрос Пользователя;
- сведения о выплатах в адрес самозанятых и ИП — в Федеральную налоговую службу Российской Федерации в порядке и в случаях, предусмотренных законодательством;
- реквизиты получателей денежных выплат — кредитным организациям, через которые осуществляется выплата реферального вознаграждения, в объёме, необходимом для перечисления;
- уполномоченным государственным органам по законному требованию.

6.2. Оператор не передаёт данные третьим лицам в рекламных или маркетинговых целях.

6.3. Оператор не несёт ответственности за политику конфиденциальности и действия ЮKassa, Telegram, провайдеров моделей искусственного интеллекта, кредитных организаций и иных третьих лиц. Пользователю рекомендуется самостоятельно ознакомиться с их политиками.

6а. Трансграничная передача персональных данных

6а.1. Для выполнения функций Сервиса по генерации изображений и иного контента Оператор осуществляет передачу данных запросов Пользователя (текста запроса и загруженных Пользователем изображений) провайдерам моделей искусственного интеллекта, инфраструктура которых может располагаться за пределами территории Российской Федерации, в том числе на территории Соединённых Штатов Америки и иных иностранных государств. Такая передача является трансграничной передачей персональных данных в значении ст. 12 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ в той части, в которой данные запросов содержат сведения, относящиеся к прямо или косвенно определённому физическому лицу.

6а.2. Цель трансграничной передачи — исполнение договора (Оферты) с Пользователем, стороной которого является Пользователь, в части предоставления Услуг по генерации контента. Правовое основание — п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

6а.3. Объём передаваемых данных ограничен исключительно содержанием запроса Пользователя (текстом запроса, загруженными Пользователем изображениями) и не включает идентификатор пользователя Telegram, имя пользователя, адрес электронной почты, а также иные сведения, обрабатываемые Оператором в соответствии с разделом 3 настоящей Политики, за исключением случаев, когда такие сведения непосредственно содержатся в самом запросе Пользователя.

6а.4. Передаваемые данные не сохраняются на серверах Оператора на постоянной основе и удаляются после выполнения запроса в соответствии с п. 3.4 настоящей

Политики. Условия дальнейшей обработки данных провайдерами моделей искусственного интеллекта определяются их собственными политиками конфиденциальности и пользовательскими соглашениями.

6а.5. Принимая Оферту и используя Сервис, Пользователь подтверждает, что он проинформирован о трансграничной передаче, её цели, правовом основании, объёме передаваемых данных и о том, что иностранные государства, в которых расположена инфраструктура провайдеров моделей искусственного интеллекта, могут не входить в перечень иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, утверждённый уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

6а.6. Пользователь вправе отказаться от трансграничной передачи путём прекращения использования Сервиса. Использование Сервиса без трансграничной передачи технически невозможно, поскольку генерация контента осуществляется на стороне провайдеров моделей искусственного интеллекта.

7. Меры по защите персональных данных

7.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры по ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ, а также в соответствии с требованиями Приказа ФСТЭК России № 21 и Приказа ФСБ России № 378 в части применимых уровней защиты персональных данных:

- передача данных исключительно по HTTPS;
- ограниченный доступ к персональным данным;
- меры по предотвращению несанкционированного доступа;
- регламентация доступа сотрудников и подрядчиков к персональным данным.

7.2. Оператор не гарантирует абсолютную защиту от действий третьих лиц, утечек вследствие хакерских атак или технических сбоев на стороне Telegram, хостинг-провайдеров и иных третьих лиц. Оператор не несёт ответственности в таких случаях, за исключением предусмотренных законодательством.

7.3. В случае обнаружения утечки данных Оператор уведомит Роскомнадзор в сроки, установленные законодательством (ч. 3.1 ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ).

8. Права субъектов персональных данных

8.1. Пользователь имеет право (Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ):

- получить информацию об обработке своих персональных данных (ст. 14);
- потребовать уточнения, блокирования или уничтожения данных при наличии оснований (ст. 21);
- отозвать согласие на обработку (ст. 9);
- обратиться с жалобой в Роскомнадзор (<https://rkn.gov.ru>) или в суд (ст. 17).

8.2. Запросы направляются через https://t.me/ai_cardium_support. Запросы об информации об обработке персональных данных (ст. 14 Федерального закона от

27.07.2006 № 152-ФЗ) рассматриваются в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения. Иные обращения рассматриваются не позднее 30 (тридцати) дней с момента получения.

8.3. Оператор вправе запросить подтверждение личности Пользователя при обработке запросов о данных.

8а. Обезличивание персональных данных и статистика

8а.1. В целях улучшения качества Сервиса Оператор формирует обезличенную статистику использования. Обезличивание осуществляется путём удаления или замены идентифицирующих признаков (user ID, имя, e-mail, ИНН) таким образом, что полученные данные не позволяют прямо или косвенно идентифицировать конкретного Пользователя.

8а.2. Обезличенная статистика хранится бессрочно и не относится к персональным данным в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ, поскольку не позволяет идентифицировать субъекта персональных данных.

8б. Ответственный за организацию обработки персональных данных

8б.1. Ответственным за организацию обработки персональных данных является ИП Неговора Сергей Сергеевич (Оператор). По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, обращайтесь через https://t.me/ai_cardium_support.

9. Права и обязанности Оператора

9.1. Оператор вправе:

- запрашивать подтверждение личности и/или статуса (самозанятого, ИП) при обработке запросов о данных и при выплате реферального вознаграждения;
- устанавливать ограничения на количество запросов в целях предотвращения злоупотреблений;
- изменять, приостанавливать или прекращать работу Сервиса;
- отказать в предоставлении услуг без объяснения причин, если это не противоречит законодательству.

9.2. Оператор обязуется:

- соблюдать положения настоящей Политики и Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ;
- публиковать актуальную версию Политики;
- рассматривать законные запросы Пользователей не позднее 30 дней;
- уведомить Роскомнадзор об утечке данных в установленные сроки.

10. Обязанности Пользователя

10.1. Пользователь обязан:

- предоставлять точную и актуальную информацию, в том числе корректный e-mail при оплате и достоверные сведения о статусе и реквизитах при участии в реферальной программе;
- соблюдать условия Политики и Оферты;
- не использовать Сервис в целях, противоречащих законодательству Российской Федерации;
- самостоятельно отслеживать изменения Политики;
- не передавать третьим лицам реферальную ссылку с целью искусственного накручивания регистраций или совершения неправомерных действий.

10.2. Оператор не несёт ответственности за ненаправление чека вследствие указания Пользователем некорректного e-mail (п. 3 ст. 1.2 Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ).

10.3. Оператор не несёт ответственности за невозможность или задержку выплаты реферального вознаграждения вследствие предоставления Пользователем некорректных или неактуальных сведений о статусе и/или реквизитах.

11. Ограничение ответственности

11.1. Оператор не несёт ответственности за:

- прямые, косвенные, случайные убытки, упущенную выгоду, потерю данных, возникшие вследствие использования или невозможности использования Сервиса;
- несанкционированный доступ к данным, действия третьих лиц, перебои в работе Сервиса;
- действия Пользователя, законность его запросов и использование результатов Сервиса;
- политику конфиденциальности Telegram, ЮKassa, провайдеров нейросетей, кредитных организаций.

11.2. Максимальная ответственность Оператора ограничивается суммой, уплаченной Пользователем за услуги Сервиса за последние 30 (тридцать) дней.

11.3. Сервис предоставляется «как есть» (as is) без каких-либо гарантий.

12. Изменения в Политике

12.1. Оператор вправе изменять Политику в любое время. Актуальная версия — <https://cardium-ai.ru/privacy-policy>.

12.2. Продолжение использования Сервиса после изменений означает согласие с новой редакцией. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения.

13. Применимое право и разрешение споров

13.1. Политика регулируется законодательством Российской Федерации.

13.2. Споры разрешаются по месту нахождения Оператора. Пользователь вправе обратиться в Роскомнадзор (<https://rkn.gov.ru>) или в суд по своему месту жительства в случаях, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей.

14. Контактная информация

По вопросам, связанным с Политикой:

- Telegram (поддержка): https://t.me/ai_cardium_support

Реквизиты:

ИП Неговора Сергей Сергеевич

ИНН: 081201909430

ОГРН/ОГРНИП: 325080000019657

Адрес: Республика Калмыкия, Яшалтинский район, село Яшалта